

Anlage 4

Protokoll für Beschwerden Eltern/Mitarbeitende/Kooperationspartner

Beschwerdeeingang

Datum: _____

Uhrzeit: _____

Beschwerdeführende(r)

Aufgenommen durch: _____

Name: _____

Straße: _____

Telefon: _____

PLZ: _____

E-Mail: _____

Ort: _____

Extern:

Intern:

Erstbeschwerde:

Folgebeschwerde

Eingangsweg

Direkte Beschwerde

Über den Dienstweg erhaltene Beschwerde

Träger

Leitung

Mitarbeiter/-in

Sonstige

Elternvertreter

Beschwerdeeingang

Telefonisch

Brief

Persönlich

E-Mail

Betrifft Arbeitsbereich

Konzeption / konzeptionelles Arbeiten

päd. Arbeit mit dem Kind

Zusammenarbeit mit Eltern

Hygiene

Organisatorisches

Aufsichtspflicht + Sicherheitsmaßnahmen

Kurze inhaltliche Darstellung des Sachverhalts

Einschätzung der Veränderungsnotwendigkeit: gering hoch